



Yuj Advies bv

---

---

# Informatie Logistiek op basis van RAMS en Architectuur

Inleiding in RAMS (Diagonale Matrix) methode  
en Architectuuraanpak



Yuj Advies, René R. Tol  
Versie 1.0, mei 2005

---



---

## Inleiding

De beschreven combinatie van methodes is bij uitstek geschikt om Informatie Logistiek in kaart te brengen. De methode is gebaseerd op RAMS (Requirement Analysis for Management Systems) en algemeen gangbare Bedrijfs- en ICT-Architectuurmethodes.

De RAMS methode is een zeer toegankelijke “public domain” methode. De architectuurmethode is ontstaan uit discussies op het Landelijk Architectuur Congres rond de CSAM methode van digital (later Compaq). De architectuur methode is gebaseerd op algemeen aanvaarde architectuuruitgangspunten zoals in 1986 door Mike Hammer in opdracht van “PRISM”, een consortium van 35 grote bedrijven, geformuleerd. De gebruikte architectuurconcepten en aanpak zijn net als de RAMS methode vrij om door anderen toegepast te worden.

Yuj Advies is gespecialiseerd in het begeleiden van bedrijven bij de toepassing van dit soort laagdrempelige public domain methodes. De expertise van Yuj Advies zit daarbij met name in het proces en in de inbedding van de methodes in de transformatie van traditionele informatieverwerking naar Informatie Logistiek.

De kracht van de aanpak zit in het samen met de belanghebbenden inzichtelijk maken van informatiestromen. Werkwijze en resultaten worden over het algemeen goed ontvangen in de organisaties die deze toepassen.

Uiteraard zijn de meeste bedrijfsprocessen al in modellen vastgelegd. De meeste grote organisaties gebruikt hiervoor een combinatie van methodes en technieken.

Echter de behoefte aan duidelijkheid over bij voorbeeld de rol van DIV en de mogelijke ontwikkeling van DIV in de richting van IL (Informatie Logistiek) maakten het noodzakelijk vooral meer naar de interactie van de diverse (sub)-processen te kijken.

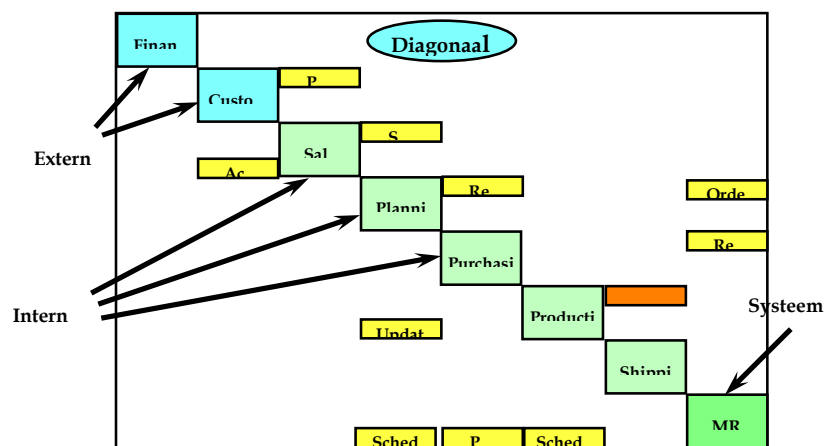
Het is gebleken dat er zowel binnen de primaire processen als in de interactie bij bedrijfsketens duidelijk behoefte bestaat aan de helderheid die de beschreven aanpak biedt.

Dit stuk beschrijft in kort bestek enkele aspecten van RAMS en de Architectuurmethode. Voor meer inzicht in aanpak van begeleiding en transformatieproces is verdere toelichting nodig in een persoonlijke presentatie.

# RAMS

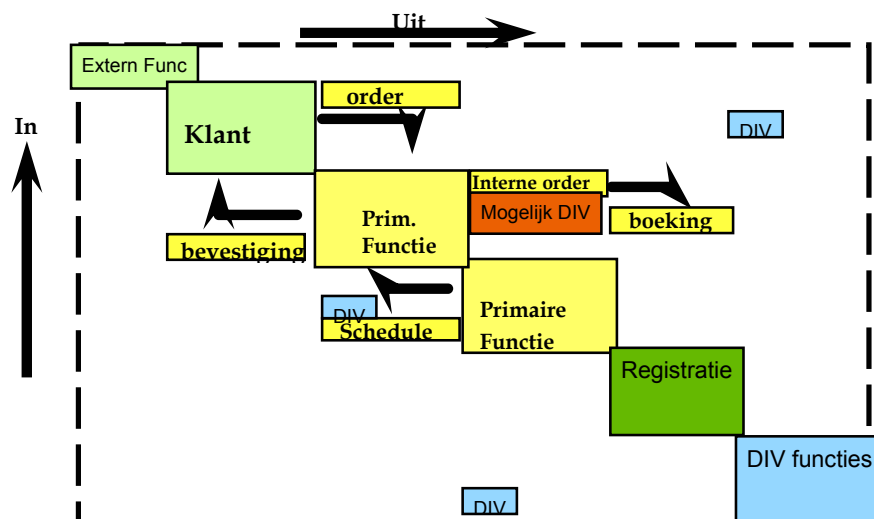
## Procesoptimalisatie (RAMS)

De onderstaande figuur toont het beeldmerk van de RAMS methode: de diagonale matrix. Functies en procesonderdelen worden op de diagonaal weergegeven. De gele vlakjes buiten de diagonaal geven de informatiestromen tussen de onderdelen aan. Door simpele afspraken te maken over de stroomrichting laat elk proces zich vrij snel afbeelden en lezen.



De kracht van de methode zit met name in de mogelijkheid om in compacte workshops samen met groepen belanghebbenden en experts de kaarten op te bouwen.

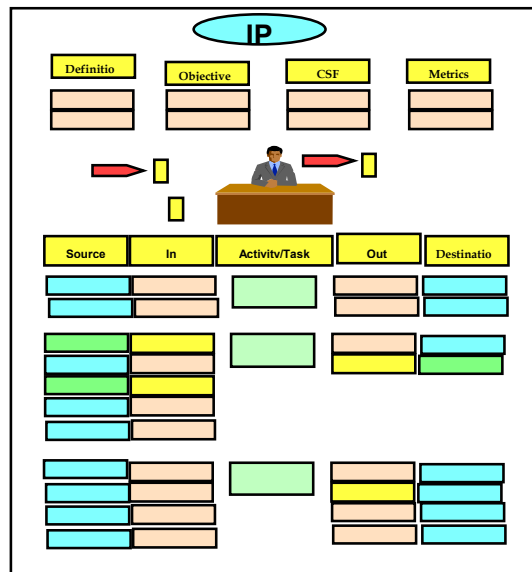
De gehanteerde conventies voor gebruik van de diagonaal worden in onderstaande figuur weergegeven.



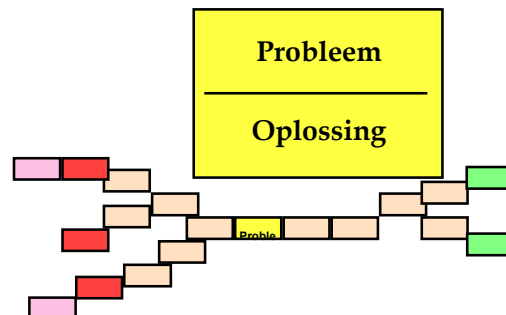
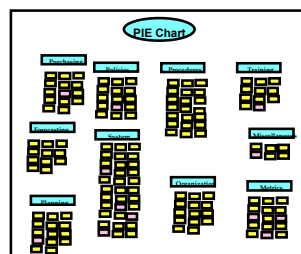


René R. Tol

De functies op de diagonaal worden in zogenaamde "IPO" (Input, Processing, Output) kaarten verder uitgewerkt.

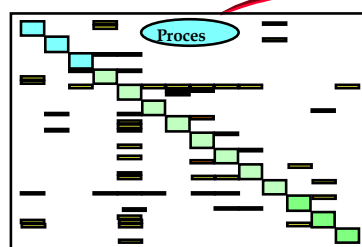


Tijdens de discussies en presentaties worden de Problemen en verwachtingen geïnventariseerd in de "PIE" (Problems, Issues and Expectations) kaarten. Op basis van deze inventarisatie wordt een analyse gemaakt van grondoorzaken en consequenties.

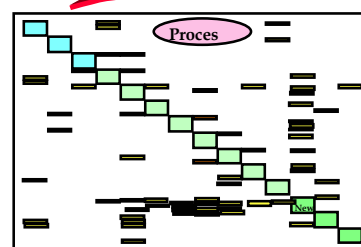


Op basis van de opgebouwde inzichten kan een procesoptimalisatie ontworpen worden

❖ **Optimalisatie van proces / Informatiologisch**



Huidig



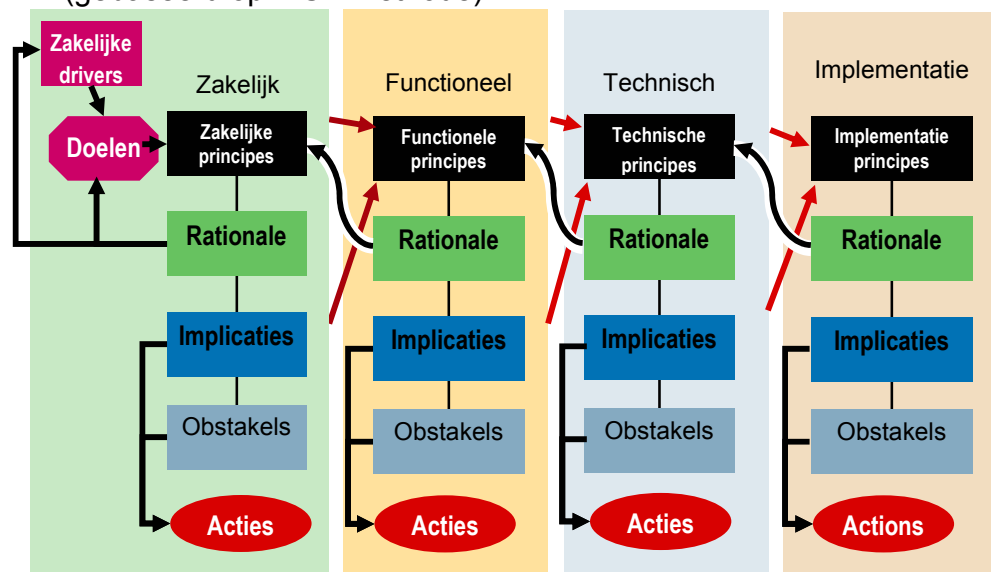
Toekomst

## Architectuurbenadering

De ervaring leert dat het van belang is om bij procesoptimalisatie uit te gaan van een volwaardige Architectuurbenadering. Centraal in de architectuurbenadering staat onderstaande figuur waarin de samenhang van de verschillende architectuuronderdelen overzichtelijk wordt getoond.

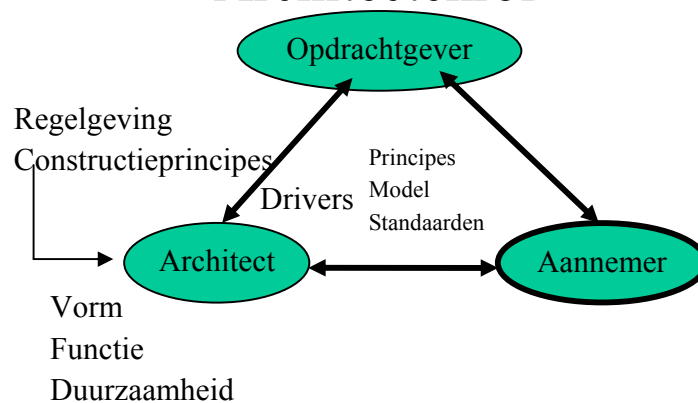
In de workshops wordt onderstaand schema als controlelijst gebruikt en als opzet voor de discussieonderwerpen.

### Architectuur Samenhang (gebaseerd op ITSA methode)



Het veld van belangen en verdeling van verantwoordelijkheden bij de architectuurdiscussie lijkt in veel opzichten op de traditionele Bouwwereld:

### Architectenrol

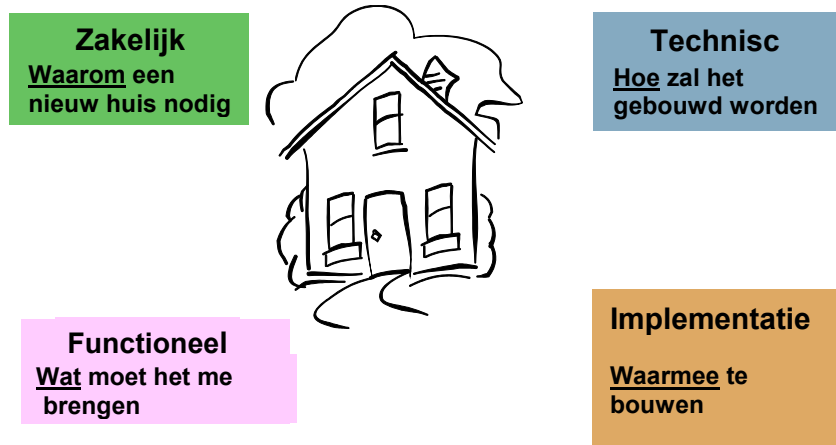




René R. Tol

In de discussies over architectuur van ICT of van Informatie Logistiek blijkt steeds weer een sterke analogie met het bouwen van een huis.

## Analogie met het bouwen van een Huis



De workshops over Architectuur bestaan met name uit inventarisaties van Principes, Rationale, Implicaties en Obstakels zoals op de vorige pagina in het overzicht al getoond. Hieronder een voorbeeld van de principediscussie vanuit zakelijk perspectief:





## Yuj Advies bv

Yuj Advies is in 2005 opgericht door René R. Tol. René heeft 17 jaar als Senior Management Consultant gewerkt vanuit digital (later overgenomen door Compaq en HP). Hij was vanuit digital verantwoordelijk voor opbouw en onderhoud van de management consultancy competentie.

In de 80'er jaren was René vanuit stichting de Baak (Management Studie Centrum van VNO / NCW) manager van de divisie "Informatie Strategie". Hij was daar verantwoordelijk voor leergangen "Besturen in de Informatie Maatschappij" en voor de eerste leergang Informatiemanagement in Nederland.

Vanuit de gesprekken met deelnemers aan de Baak leergangen ontstond het inzicht dat er grote behoefte is aan een methode die de discussie tussen de verschillende groepen van belanghebbenden faciliteert en in duidelijke beelden vat.

De beschreven RAMS en architectuurmethode voldoen aan deze behoefte.

Naast RAMS en Architectuur maakt Yuj Advies ook gebruik van SeeMap. De SeeMap methode is ook oorspronkelijk ontwikkeld door consultants bij digital. SeeMap wordt inmiddels gevoerd door WildWater International. René Tol is "Peetvader" van de SeeMap competentie in de Benelux. Hij heeft tientallen consultants van diverse bedrijven getraind en voert regelmatig SeeMap trajecten uit. Yuj Advies heeft over SeeMap een aparte flyer gemaakt. Voor algemene informatie: [www.SeeMap.com](http://www.SeeMap.com).

Voor informatie over Yuj Advies en over het aanbod: [www.yuj-advies.nl](http://www.yuj-advies.nl).

Yuj Advies bv  
René R. Tol  
Wilhelminapark 19  
2012 KB Haarlem  
023- 532 66 31  
06 - 46 220 200